

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации)

(наименование муниципального образования)

[illegible]

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Пастухова Екатерина Алексеевна исполняющий обязанности заведующего	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	13.03.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение круглого стола с педагогическими работниками на тему "Работа с обращениями, поступающими в дистанционном формате	01.06.2023	Пастухова Екатерина Алексеевна исполняющий обязанности заведующего	Проведен круглый стол с педагогическими работниками на тему "Работа с обращениями, поступающими в дистанционном формате	14.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
		Опубликовать информацию об отчетных мероприятиях на официальном сайте детского сада и странице в контакте	01.06.2023	Пастухова Екатерина Алексеевна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте ДЮУ в разделе "Новости" и на странице Вконтакте опубликована информация об отчетных мероприятиях: "День защитника отечества", "День Победы", "Прощание с детским садом"	10.04.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО. Публикация на официальном сайте организации информации о графике работы организации	01.06.2023	Пастухова Екатерина Алексеевна исполняющий обязанности заведующего	Дежурная группа в ДЮУ создана. Информация о графике работы ДЮУ опубликована на официальном сайте ДЮУ в разделе "Сведения об образовательной организации".	08.04.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар с сотрудниками по педагогическому выгоранию; провести капитальный ремонт крылечка главного входа; приобрести малые архитектурные формы на участок для прогулок группы № 2.	01.06.2023	Пастухова Екатерина Алексеевна исполняющий обязанности заведующего	Проведен семинар с сотрудниками по педагогическому выгоранию "Профилактика эмоционального выгорания"	27.02.2023
					В план ФХД включены расходы на проведение капитального ремонта крыльца главного входа ДЮУ на август 2023г.	27.02.2023
					В план ФХД включены расходы на приобретение малых архитектурных форм на прогулочный участок группы № 2 на октябрь 2023г.	27.02.2023

Ио. Заведующего МБДЮУ - детский сад № 487



Пастухова Е.А.