



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МБДОУ - детский сад № 487

Я.И. Сайбель

2020 г.

ОТЧЕТ об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад № 487

II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о доступе к	01.03.2020	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В.	На официальных стендах ДООУ размещена информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; информация о численности обучающихся по реализуемым	17.01.2020 (обновление информации на официальном сайте происходит не реже чем 1 раз в 10 дней)

	информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информацию о количестве вакантных			образовательным программам; информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	
--	--	--	--	--	--

	мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разместить на официальном сайте: • Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Заведующий Сайбель Я.И.	На официальном сайте ДОО: - создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.11.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта	31.01.2020	Заведующий Сайбель Я.И..	На официальном сайте ДОО: - создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года;	17.01.2020

	образовательной организации)			размещен документ «Реализация устранения недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году по итогам I полугодия 2020г.»	06.07.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	- Обеспечить комфортную зону Отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. - Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И., заведующий хозяйством	Замечания учтены и приняты к согласованию. Комфортная зона отдыха частично оборудована.	22.05.2020 01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	- Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). - Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - Обеспечить наличие сменных кресел-	01.04.2021 (При наличии финансирования)	Заведующий Сайбель Я.И., заведующий хозяйством.	Замечания учтены и приняты к согласованию.	

	колясок. • Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ.				
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	• Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). • Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.04.2021 (При наличии финансирования)	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В., заведующий хозяйством	Замечания учтены и приняты к согласованию Работники организации, прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	22.05.2020 28.10.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего	Замечания учтены и приняты к исполнению	17.01.2020

			Слесарева Е.В., заведующий хозяйством.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В., заведующий хозяйством	Замечания учтены и приняты к исполнению	17.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И.	Замечания учтены и приняты к исполнению	17.01.2020