

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 487



Я.И. Сайбель

11 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад № 487**

I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие нормативно-правовым актам официальный сайт организации	- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет	01.03.2020	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В.	На официальных стендах ДОУ размещена информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин(моду	17.01.2020

	средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и			лей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	
--	---	--	--	--	--

	лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе				
--	---	--	--	--	--

	(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разместить на официальном сайте: Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Заведующий Сайбель Я.И.	Замечания учтены и приняты к согласованию с обслуживающей организацией по вопросу добавления нового раздела	28.02.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Разместить на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	31.01.2020	Заведующий Сайбель Я.И..	На официальном сайте ДОО: - создан раздел	17.01.2020

официальном сайте образовательной организации	• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			«Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	• Обеспечить комфортную зону Отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. • Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И., заведующий хозяйством Шестакова Л.А.	Замечания учтены и приняты к согласованию	22.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень	• Обеспечить входные группы пандусами (подъемными	01.04.2021 (При наличии	Заведующий Сайбель Я.И.,		22.05.2020

доступности услуг для инвалидов	платформами). • Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. • Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. • Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. • Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ.	финансирован ия)	заведующий хозяйством Шестакова Л.А.		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	• Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). • Обеспечить помощь,	01.04.2021 (При наличии финансирования)	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Л.А.	Замечания учтены и приняты к согласованию	22.05.2020

	оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Л.А.	Замечания учтены и приняты к исполнению	17.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по	01.04.2021	Заведующий	Замечания	17.01.2020

	повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию		Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Л.А.	учтены и приняты к исполнению	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И.	Замечания учтены и приняты к исполнению	17.01.2020