

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

детский сад № 487



Я.И. Сайбель

2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад № 487

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	• информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В.		

	• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места,				
--	---	--	--	--	--

	финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разместить на официальном сайте: Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Заведующий Сайбель Я.И.		
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020	Заведующий Сайбель Я.И..		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	• Обеспечить комфортную зону Отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. • Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И., заведующий хозяйством Шестакова Л.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	• Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). • Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. • Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. • Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. • Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ.	01.04.2021 (При наличии финансирования)	Заведующий Сайбель Я.И., заведующий хозяйством Шестакова Л.А.		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	• Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). • Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	01.04.2021 (При наличии финансирования)	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Л.А.		

	инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Л.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И., заместитель заведующего Слесарева Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Л.А.		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2021	Заведующий Сайбель Я.И.		

